

**ШҚО ББ басқармасының Алтай ауданы бойынша білім бөлімінің
«Алтай қаласының № 1 бастауыш мектебі» КММ-нің мемлекеттік
қызметтер көрсету мәселелері бойынша есебі**

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер: ШҚО білім басқармасының Алтай ауданы бойынша білім бөлімінің "Алтай қаласының № 1 бастауыш мектебі" КММ,

Орналасқан жері, телефоны: Алтай қаласы, б/р Бурнашов б/р, 1 үй, тел: 8 (72335) 77787,

Негізгі қызмет түрі: білім беру,

ШҚО ББ Алтай ауданы бойынша білім бөлімінің "Алтай қаласының № 1 бастауыш мектебі" коммуналдық мемлекеттік мекемесінің ЖАРҒЫСЫ "Шығыс Қазақстан облысының қаржы басқармасы" ММ 22.10.2021 ж. № 543/ш бұйрығымен бекітілген,

Директор: Наталья Александровна Короткова, білімі жоғары педагогикалық, білім беру ұйымы басшысының екінші біліктілік санаты.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат: ШҚО білім басқармасының Алтай ауданы бойынша білім бөлімінің "Алтай қаласының № 1 бастауыш мектебі" КММ-де тегін негізде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің 8 түрі көрсетіледі:

- көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі арқылы-5,

- баламалы негізде көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі, "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы, электрондық үкімет порталы арқылы-2,

- басқа ақпараттық ресурстар арқылы-1.

3) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат.

2024 жылы ең көп сұранысқа ие мемлекеттік көрсететін қызметтер:

1. Құжаттарды қабылдау және білім беру ұйымдарына қабылдау (бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, арнайы) - 57;

2. Бастауыш, негізгі, орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау - 98 ;

3. Жалпы білім беретін мектептерде білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну - 2;

4. Мемлекеттік білім беру мекемелеріндегі білім алушылар мен тәрбиеленушілерінің жекелеген санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалу үшін құжаттар қабылдау және жолдамалар беру - 0;

5. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау - 0 ;

6. Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау - 133;
7. Республикалық ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдарының педагогтеріне біліктілік санаттарын беруге (растау) аттестаттаудан өтуге құжаттарды қабылдау - 2;
8. Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету -26 .

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

- 1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер орналастырылған:
 - ШҚО білім басқармасының Алтай ауданы бойынша білім бөлімінің "Алтай қаласының № 1 бастауыш мектебі" КММ ресми сайтында - <http://1-altai.edu.kz/>
 - мектепнің Instagram әлеуметтік желісінде - [bast.mektebi_1_nach.shkola_1](https://www.instagram.com/bast.mektebi_1_nach.shkola_1)
 - мектептегі тақырыптық ақпараты бар стенд.
- 2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат 2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау жүргізілген жоқ.
- 3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).
Ақпарат мектеп сайтына, сондай-ақ Instagram әлеуметтік желісіне жіберіледі.

3. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар

- 1) Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.
Тұрақты негізде Ұлттық білім беру деректерінің қорымен (ҰБДҚ) түрлі жүйелерді интеграциялау жүзеге асырылуда. Ақпараттық жүйелерден деректер ҰБДҚ-ға беріледі. Осылайша, білім беру ұйымының контингенті, персоналы туралы деректерді толтыру және ұсыну бөлігіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдері болдырмайды.
«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау» мемлекеттік қызметі автоматтандырылған, атап айтқанда, жалпы білім беретін мектептердің бірінші сыныптарына қабылдау құжаттарды қабылдаудың электрондық жүйесі арқылы жүзеге асырылды.
Аталған қызметті ата-аналар www.egov.kz электрондық үкімет порталында электрондық цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ) арқылы алады. Өтінімдерді беру тәулік бойы 24/7 режимінде жүзеге асырылады, осылайша, ата-аналар жұмыста немесе үйде отырып мектепке онлайн режимде өтініш бере алды.
2024 жылдың 1 сәуірінен 31 тамызына дейін мектепке 57 бала қабылданды:
 - балама негізде қызмет көрсетушінің кеңсесі арқылы – 21
 - электрондық үкіметтің веб-порталы арқылы – 36
- 2) Мемлекеттік қызметтерді көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Мемлекеттік қызметтерді көрсетуге жауапты қызметкерлер ШҚО білім басқармасының «Алтай ауданы бойынша білім бөлімі» ММ ұйымдастырған мемлекеттік қызметтер бойынша семинарларға үнемі қатысады. 2024 жылы мектеп қызметкерлері мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен жоқ.

3) Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру.

ҚР Білім және ғылым министрлігі 8 мемлекеттік қызмет көрсетуді реттейтін мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын НҚА-ға өзгерістер енгізу/бекіту жөнінде бұйрықтар жіберді

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы мәліметтер.

ШҚО білім басқармасының Алтай ауданы бойынша білім бөлімінің "Алтай қаласының № 1 бастауыш мектебі" КММ-де 2024 жылдың кезеңінде көрсетілетін қызметті алушылардан мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдар тіркелген жоқ.

1) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген ішкі бақылау нәтижелері. «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 21-бабының 1-тармағының 3) тармақшасына сәйкес сыбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг және сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізілді.

5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары

Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасының тиімділігін арттыру және қызмет алушылардың қанағаттану деңгейінің төмендеуіне жол бермеу шеңберінде ШҚО білім басқармасының Алтай ауданы бойынша білім бөлімінің «Алтай қаласының № 1 бастауыш мектебі» КММ-де мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша түсіндіру және ақпараттық іс-шаралар санын ұлғайту, нормативтік-құқықтық базаға тұрақты негізде мониторинг жүргізу жоспарлануда.

ШҚО ББ Алтай ауданы бойынша
ББ «Алтай қаласының № 1
бастауыш мектебі» КММ директоры



Н.А.Короткова

**Отчет КГУ «Начальная школа № 1 города Алтай»
отдела образования по району Алтай Управления образования ВКО
по вопросам оказания государственных услуг**

1. Общие положения

- 1) Сведения об услугодателе: КГУ «Начальная школа № 1 города Алтай» отдела образования по району Алтай Управления образования ВКО, Местоположение, телефон: город Алтай, б/р Бурнашова, зд.1, тел: 8 (72335) 77787. Основной вид деятельности: образовательная, Устав коммунального государственного учреждения «Начальная школа № 1 города Алтай» отдела образования по району Алтай УО ВКО утвержден приказом ГУ «Управление финансов Восточно-Казахстанской области» № 543/ш от 22.10.2021г, Директор: Короткова Наталья Александровна, образование высшее педагогическое, вторая квалификационная категория руководителя организации образования.
- 2) Информация о государственных услугах: в КГУ «Начальная школа № 1 города Алтай» Отдела образования по району Алтай Управления образования ВКО на бесплатной основе оказываются 8 видов государственных услуг:
- через канцелярию услугодателя - 5,
- на альтернативной основе через канцелярию услугодателя, Государственную корпорацию «Правительство для граждан», портал эл. правительства - 2
- через другие информационные ресурсы - 1
- 3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.
В 2024 году наиболее востребованные государственные услуги:
1. Прием документов и зачисление в организации образования (начальные, основные средние, общие средние, специальные) - 57;
 2. Прием документов для перевода детей из школы в школу - 98 ;
 3. Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах - 2;
 4. Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования - 0;
 5. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования - 0 ;
 6. Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования- 133;

7. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогам республиканских подведомственных организаций образования - 2;
8. Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования -26 .

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг размещены:

- на официальном сайте КГУ «Начальная школа № 1 города Алтай» Отдела образования по району Алтай Управления образования ВКО - <http://1-altai.edu.kz/>
- социальная сеть школы Instagram - [bast.mektebil_nach.shkola1](https://www.instagram.com/bast.mektebil_nach.shkola1)
- стенд в школе с тематической информацией.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных В 2024 году публичные обсуждения проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг, не проводились.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

Информация выкладывается на школьный сайт, а также в социальную сеть Instagram.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

На постоянной основе осуществляется интеграция различных систем с Национальной образовательной базой данных (НОБД). Данные из информационных систем передаются в НОБД. Таким образом, исключаются коррупционные риски в части заполнения и предоставления данных о контингенте, персонале организации образования.

Автоматизирована государственная услуга «Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования», а именно, зачисление в первые классы общеобразовательных школ осуществлялось через электронную систему приема документов.

Данную услугу родители получают на портале электронного правительства www.egov.kz посредством электронной цифровой подписи (ЭЦП). Подача заявлений осуществляется в режиме 24/7, таким образом, родители, находясь на работе или дома, смогли подать заявление в школу в режиме онлайн.

С 1 апреля по 31 августа 2024 года в школу зачислено - 57 детей

- на альтернативной основе через канцелярию услугодателя – 21
- через веб – портал электронного правительства – 36

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

Работники, ответственные за оказание государственных услуг, регулярно посещают семинары по государственным услугам, организованные ГУ «Отдел образования по району Алтай» УО ВКО.

В 2024 году курсы повышения квалификации по госуслугам сотрудники школы не проходили.

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

Министерством образования и науки РК направлены приказы по утверждению/внесению изменений в НПА, определяющих порядок оказания государственных услуг, которые регулируют оказание 8 государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За период 2024 года жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг в КГУ «Начальная школа № 1 города Алтай» Отдела образования по району Алтай Управления образования ВКО не зарегистрировано.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

В соответствии с подпунктом 3) пункта 1 статьи 21 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» проведен антикоррупционный мониторинг и внутренний анализ коррупционных рисков.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В рамках повышения эффективности качества оказания государственных услуг и недопущения снижения уровня удовлетворенности услугополучателей КГУ «Начальная школа № 1 города Алтай» Отдела образования по району Алтай Управления образования ВКО планирует увеличить количество разъяснительных и информационных мероприятий по вопросу оказания государственных услуг, на постоянной основе проводить мониторинг нормативно- правовой базы.



Директор
КГУ «Начальная школа № 1
города Алтай» ОО по району Алтай УО ВКО

Н.А.Короткова